



# Presentación del mecanismo de divulgación VALUATIVE S.A.S

*RISK AND CLAIM  
ADVISOR*

Cra. 7 No. 156 – 10 Of. 1607 / Edificio Torre Krystal  
Bogotá D.C., Colombia  
Pbx: +57 (1) 3902846  
[info@valuative.co](mailto:info@valuative.co)

EN ESTE NUMERO:

**PRESENTACION DEL MECANISMO DE DIVULGACION  
DE VALUATIVE S.A.S.  
RISK AND CLAIM ADVISOR**

Estimado amigo lector, reciba un cordial saludo.

Dentro del espectro de servicios en el que viene empeñado **VALUATIVE**, a partir de su intención de buscar la aplicación de su Calidad en el servicio, hemos procurado ofrecer una diversificación de nuestra operación en la referente al proceso de Ajuste de Siniestros de Seguros, con el fin de convertirnos en un elemento aportante del mercado asegurador, a través de una serie de herramientas siempre en búsqueda del beneficio de todos los segmentos del mismo, sin dejar de lado nuestra función básica como prestadores del servicio de Ajuste de Reclamaciones, acorde con los lineamientos que nuestra Casa Matriz siempre han resaltado.

Para ello, iniciamos con la ampliación de nuestro sistema de información y formación complementaria, hacia nuestros clientes, activos o no, mediante el mecanismo de difusión que hemos, que hoy presentamos donde se procura incluir temas de mucha actualidad sobre los que se han basado algunos de los frentes que como Ajustadores hemos atendido y habiendo obtenido de ello ricas fuentes de nuevos conocimientos y que en adelante deseamos compartir con usted.

Este aspecto ha tenido excelente acogida, por lo que estamos empeñados en avanzar incluyendo temas que usted mismo, tengan a bien sugerirnos, que con el mayor profesionalismo investigaremos para suministrar resultados concisos, aunado a criterios claros y precisos.

Por lo anterior, hemos diseñado el denominado **RISK AND CLAIM ADVISOR**, el cual hoy le invitamos a conocer y compartir y que tendrá diversos alcances como pasaremos a destacar a continuación.

**PERIODICIDAD**

RISK AND CLAIM ADVISOR, espera mantener una periodicidad regular sin que no incluya cuando menos una publicación mensual, abarcando temas de manera sencilla, pero con toda la categoría que cada uno requiere, sin embargo, eventualmente también es factible que la aparición, dependiendo de la complejidad de los temas que se decida abordar, tenga un intervalo distinto, pero de cualquier forma, en cada emisión se estará haciendo mención a la cantidad de publicaciones que se han entregado y su fecha, con el fin de que su seguimiento, sea de fácil control para usted como lector.

## **CONTENIDO**

Se tiene previsto la inclusión de artículos temas específicos de interés general para usted como lector, entre los que se encuentran, principalmente casos vinculados con Siniestros conocidos por VALUATIVE debidamente protegidos por nuestras políticas de reserva en la Información, así como de Casos conocidos o atendidos y en los cuales encontremos de especial interés elementos como la identificación de circunstancias de especial cuidado, que se darán a conocer, con el propósito de destacar las mismas e identificar procesos de mejoramiento interno, bien sea que éstos atañan a áreas de Indemnizaciones o de Suscripción, destinados a sugerir precauciones al momento de liquidar pérdidas o de emitir o renovar programas de seguros, cuyas características pudieran ser similares.

## **FUNCIONAMIENTO**

En cada caso existirá una Sección destinada a irrigar información básica sobre mecanismos, medios, sistemas o formas en que es posible encontrar algún proceso, equipo o dispositivo, involucrado con el propósito de brindar al lector herramientas que le permitan ampliar su conocimiento general sobre el (los) mismo(s), así como de diversos aspectos técnicos de utilidad a la hora de suscribir o atender reclamaciones sobre bienes asegurados afectados por pérdidas de origen funcional, operacional, mecánico o antrópico.

Dada la evolución de los mecanismos de estudio e investigación en múltiples frentes que hoy en día se desarrollan, así como de la complejidad con la que en ocasiones son explicados al público, nos empeñamos en la labor de traerlos a un lenguaje sencillo y comprensible que facilite un entendimiento rápido y diáfano de cualquier aspecto abordado, que pueda resultar útil en el desarrollo cotidiano de las labores de .nuestros clientes.

De igual manera, se desarrollarán los mismos de manera didáctica, incluyendo eventos de relevancia para nuestro medio, relacionados con siniestros de diverso origen pero que causan gran impacto en su entorno, desbordando fronteras nacionales y por tanto convirtiéndose en hechos destacados que pueden de alguna forma resultar de utilidad en operaciones de suscripción o tratamiento de reclamaciones.

## **Lo que a usted le interesa**

Se incluirán, temas de actualidad recogidos de diversas fuentes locales e internacionales, noticias, reseñas y en general aspectos de diferente índole, otorgándoles, en los casos que así lo requieran, el debido seguimiento, siempre en búsqueda de mantenerlo adecuadamente actualizado en relación con nuestro medio ambiente del mercado asegurador, integrando temas de actualidad sobre economía, tecnología, tendencia del mercado y cualquier otro concepto de alto impacto relacionado con los diversos tópicos del conjunto de actividades que nos aglutina. De igual forma, se podrá incluir información sobre un programa de capacitación y tertulias, (desarrollados a partir

de solicitudes puntuales de nuestros clientes), manteniéndole informado del avance de los temas abordados.

### **La opinión de nuestros lectores**

Siempre será importante para nosotros, por lo que mantener un adecuado mecanismo de contacto con nuestros vínculos comerciales resulta trascendente, por tal razón, mediante el uso del mecanismo que encontrará más adelante, podrá darnos a conocer su opinión sobre los temas que se aborden en **RISK AND CLAIM ADVISOR** (en adelante denominado como **R&CA**), indicando si desea que se hagan públicos o no, incluyendo sus sugerencias u observaciones sobre el contenido encontrado, sus aportes complementarios sobre el tema y también sus reparos, con la garantía de que, contando con su autorización, los mismos sean debidamente acreditados en uno o varias entregas sucesivas, permitiéndole así, convertirse en parte activa de éste proyecto.

### **Lo que le gustaría encontrar**

En este espacio será posible que usted como lector realice sus sugerencias sobre temas que les gustaría encontrar en el cuerpo de **R&CA**, garantizándose su tratamiento y dando el correspondiente crédito, si a ellos somos autorizados, publicando la identidad del sugerente, e incluso sus aportes completos, estructurados acorde con los lineamientos que nos hemos fijado para el desarrollo de éste material que desde ya pertenece a todos nuestros lectores y respecto de los cuales, se irá construyendo una base de datos que permita integrar un círculo de corresponsales y amigos, que paulatinamente serán integrados en procesos de aglutinamiento, mediante encuentros, conversatorios o tertulias adicionales que esperamos ir ampliando con el paso del tiempo.

Para efectos de facilidades de contacto, queda a su disposición el siguiente mecanismo:

**VALUATIVE S.A.S.**

**Juan C. Lancheros R. / P.E. Mech, B.A., E.G.S., Cert. CILA**

**CEO**

**PBX: +57 (1) 3902846 Movil Cel: 310 241 6755**

[Juan.lancheros@valuative.co](mailto:Juan.lancheros@valuative.co)

**Carrera 7 No. 156 – 10 Of. 1607 / Edificio Torre Krystal**

**Bogotá D.C., Colombia**