

# VALUATIVE<sup>®</sup>

LÍDERES EN INVESTIGACIÓN Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL



## ¿QUIÉNES SOMOS?

VALUATIVE S.A.S. es una empresa especializada en la investigación antifraude, el ajuste de siniestros, y gestión de riesgos para el sector asegurador en Colombia. Con una trayectoria de más de 22 años en el mercado, contamos con presencia nacional de más de 20 puntos de atención.

Su estructura organizativa está altamente definida con procesos estratégicos, operativos y administrativos que garantizan la eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo. La compañía opera bajo un marco sólido de gobierno corporativo, con un código de ética y conducta, políticas, anticorrupción, privacidad de datos, conflicto de intereses y sostenibilidad corporativa.

Su enfoque en seguridad de la información cumple con altos estándares, incluyendo el ISO 27001, con políticas de gestión segura de usuarios, cifrado de datos y con la continuidad del negocio. Además, ha desarrollado procesos detallados para la gestión de proveedores críticos, auditorías externas y el cumplimiento de acuerdo a las regulaciones de sus clientes.



A nivel estratégico, contamos con un plan de desarrollo enfocado desde el año 2025 al año 2030, en el cual se definen los objetivos de crecimiento, consolidación e innovación en el mercado asegurador, también disponemos de tableros de control, matrices de riesgos y metodologías de planeación para la optimización de su operación y evaluación del desempeño. En la gestión de talento se maneja procedimientos detallados de selección, nómina, contratación y desvinculación, así como un enfoque en capacitación y certificación laboral.

En términos financieros, contamos con procesos de facturación, manejo de caja menor y tesorería, asegurando la estabilidad y eficiencia, con una amplia visión hacia la calidad, transparencia y la resiliencia operativa. En VALUATIVE S.A.S. nos posicionamos como un socio estratégico confiable en la industria aseguradora.



## VISIÓN

La proyección definida para el año 2030 es posicionarse como una compañía enfocada en servicios para el sector asegurador, entre otros; con una eficacia a mayor nivel en la innovación y la transversalidad, siendo fuertes referentes en la gestión de soluciones y dejando una huella positiva en cada servicio realizado, fortaleciendo la permanencia en el tiempo a través de la fidelización de clientes con un amplio consumo de servicios.

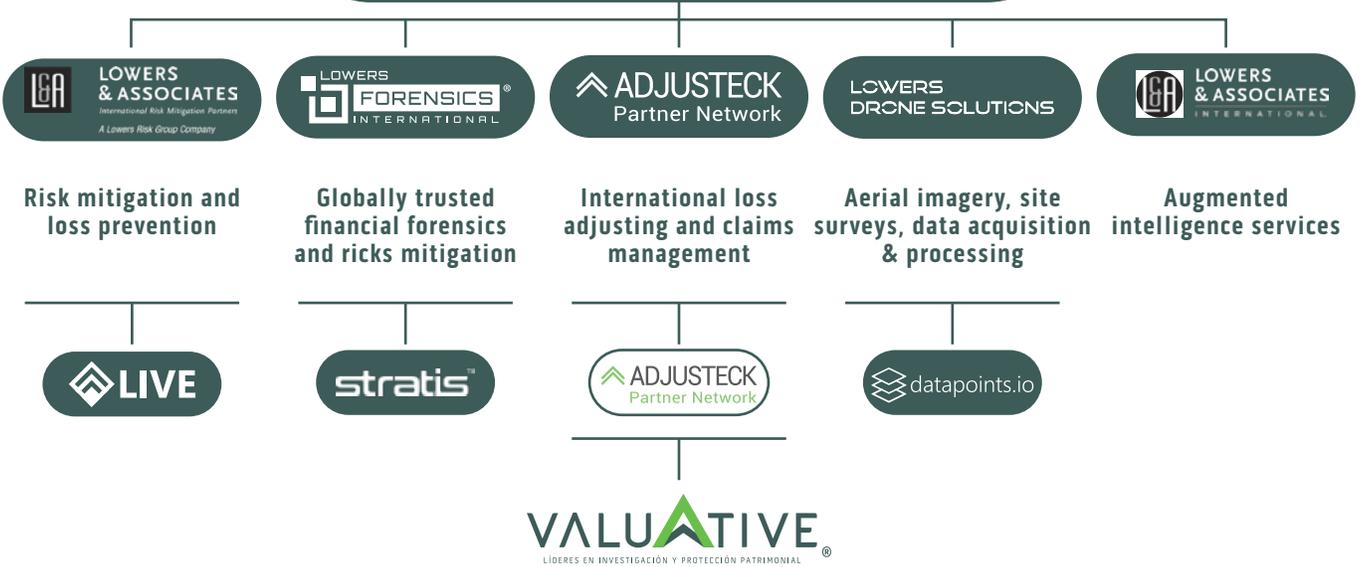
## MISIÓN

Ser un gestor de soluciones a problemáticas en diversas áreas enfocadas a la responsabilidad social y en la sostenibilidad empresarial, con el fin de optimizar la atención de servicios y rentabilidad de nuestros clientes, a través de las tecnologías de la información de última generación, nuestra amplia experiencia en productos de alta calidad técnica como el ajuste de siniestros, la administración de riesgos e investigaciones antifraude, entre otros servicios para los distintos ramos de seguros, prestando una asistencia excepcional, garantizando la eficiencia y la seguridad de nuestros procesos.

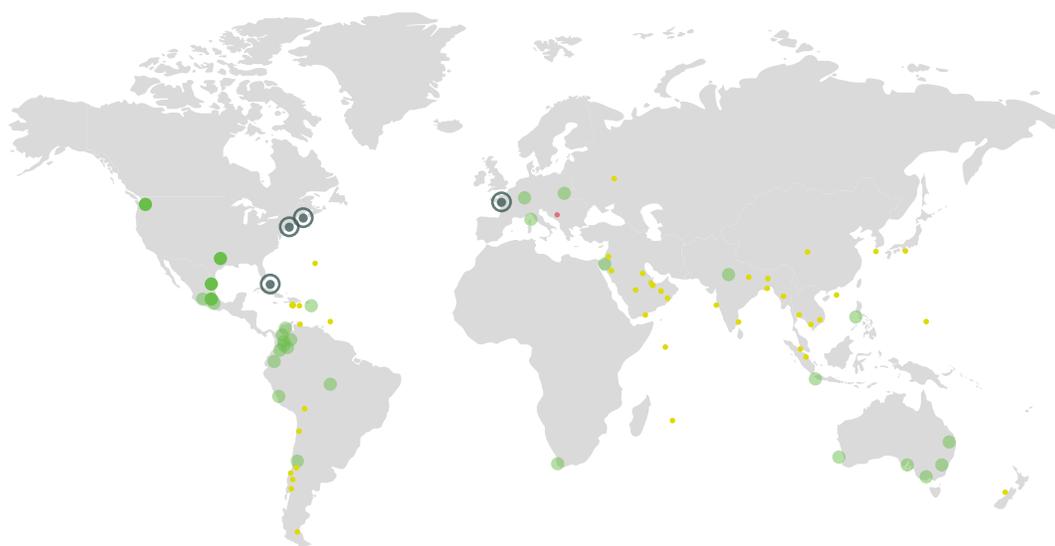
La compañía cuenta con una cobertura nacional a través de su red de empleados de la compañía y su red de contratistas a nivel internacional a través de nuestra red de oficinas ADJUSTECK (una empresa del Grupo Lowers Risks Group).

# CONVENIO INTERNACIONAL

## LowersRiskGroup® *Protecting People, Brands, and Profits*



**Lowerriskgroup** *Protecting People, Brands, and Profits* | [lowerriskgroup.com](http://lowerriskgroup.com)



# PROPUESTA DE VALOR INTEGRAL

En VALUATIVE S.A.S. combinamos entre la experticia y experiencia con una metodología rigurosa y una sólida cultura de servicio, garantizando soluciones efectivas en ajustes de siniestros, investigación antifraude y gestión de riesgos. Nuestra innovación tecnológica ha permitido optimizar procesos, como así también reducir tiempos y mejorar la precisión en cada caso. Con un enfoque integral, brindamos a nuestros clientes herramientas estratégicas que maximizan la rentabilidad y minimizan la exposición al riesgo. Somos el aliado clave para la evolución del sector asegurador.



**Experticia y Experiencia**



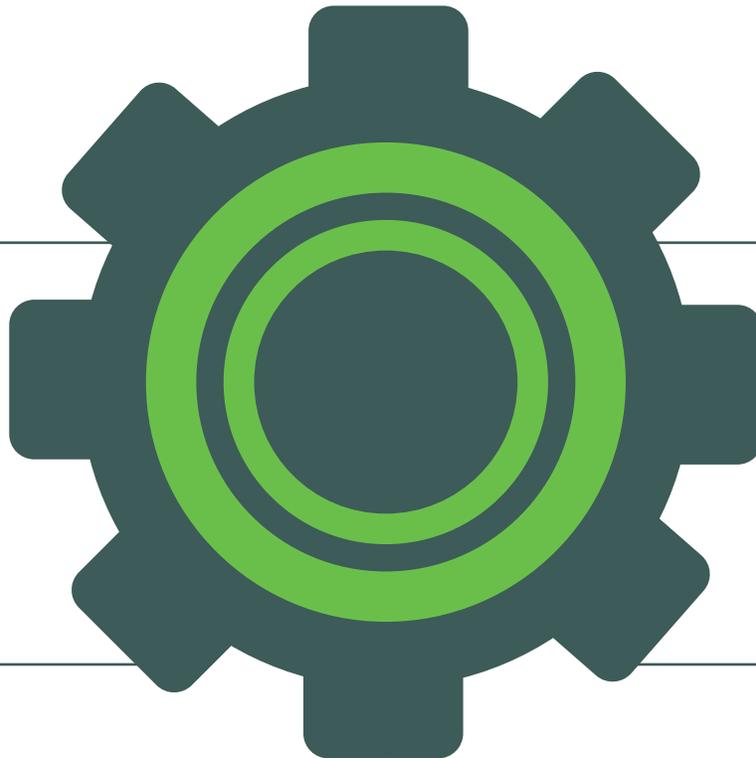
**Innovación Tecnológica**



**Metodología Rigurosa**



**Enfoque Integral**



**Cultura de Servicio**

# PRINCIPIOS ÉTICOS

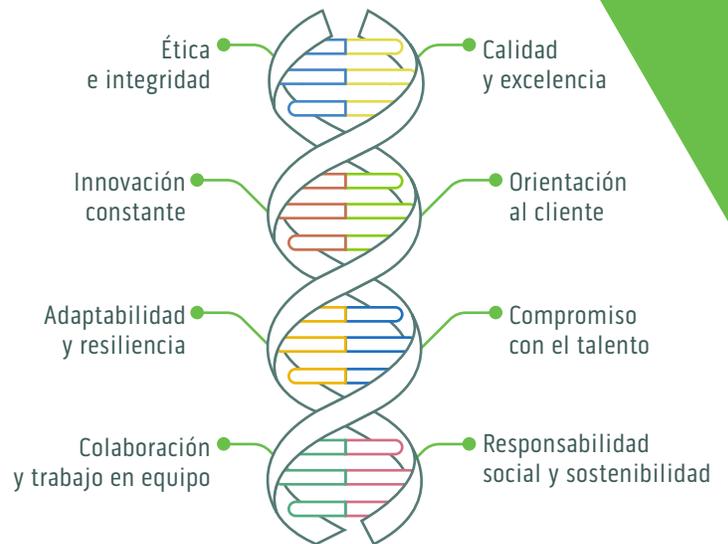


## Pilares de los Valores Organizacionales



# PRINCIPIOS CULTURALES

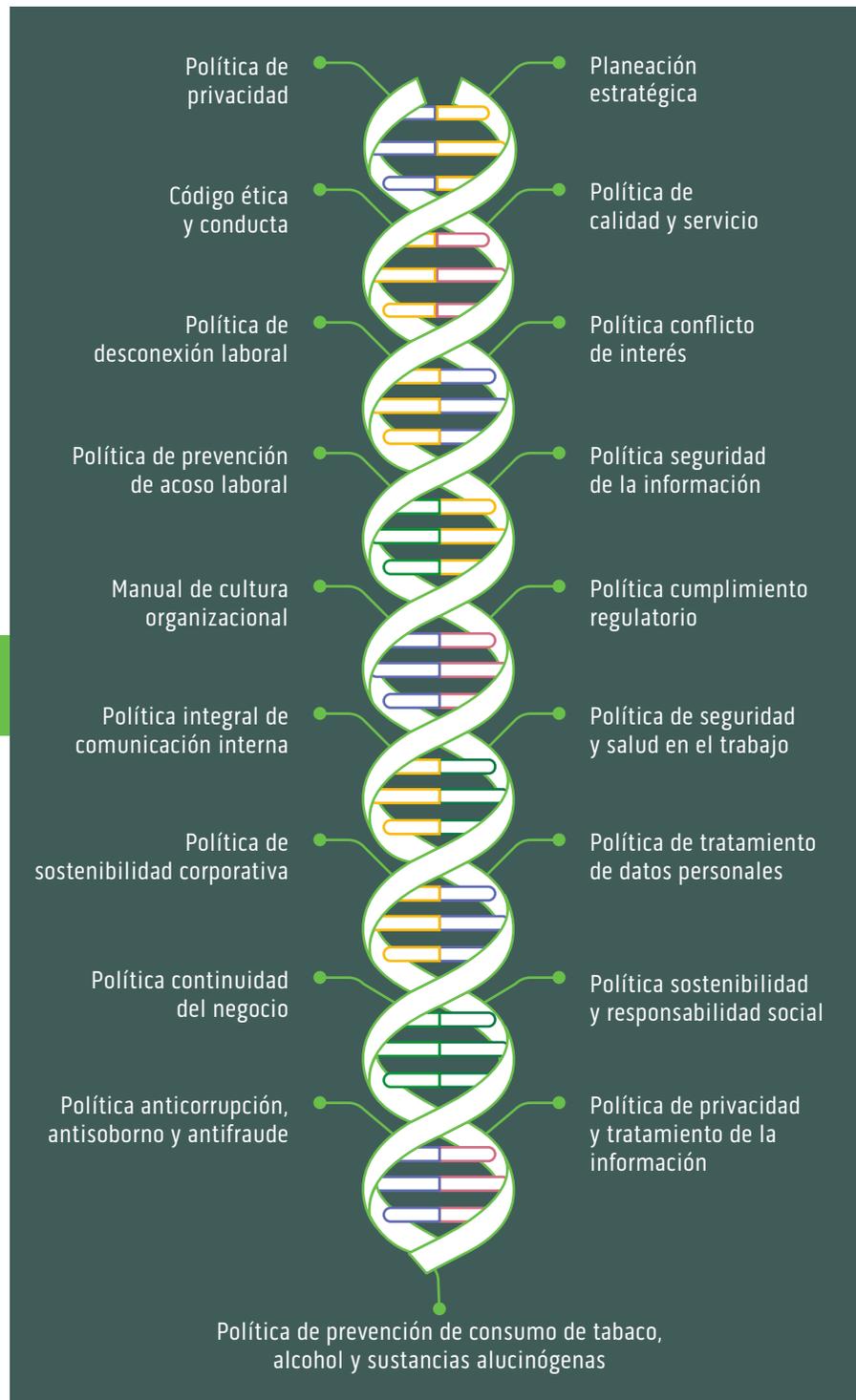
Nuestra cultura organizacional es el motor de nuestra excelencia. Actuamos con ética e integridad, garantizando transparencia y confianza en cada operación. La excelencia y calidad definen nuestros estándares, mientras que la innovación constante nos impulsa a desarrollar soluciones avanzadas para el sector asegurador. Con una orientación total al cliente, brindamos precisión y agilidad en cada servicio. Creemos que la colaboración y el trabajo en equipo es la clave del éxito, respaldados por un fuerte compromiso con el entorno y la sostenibilidad. Nuestra adaptabilidad y resiliencia nos permiten anticiparnos a los desafíos del mercado, consolidándonos como el aliado estratégico más confiable e innovador.



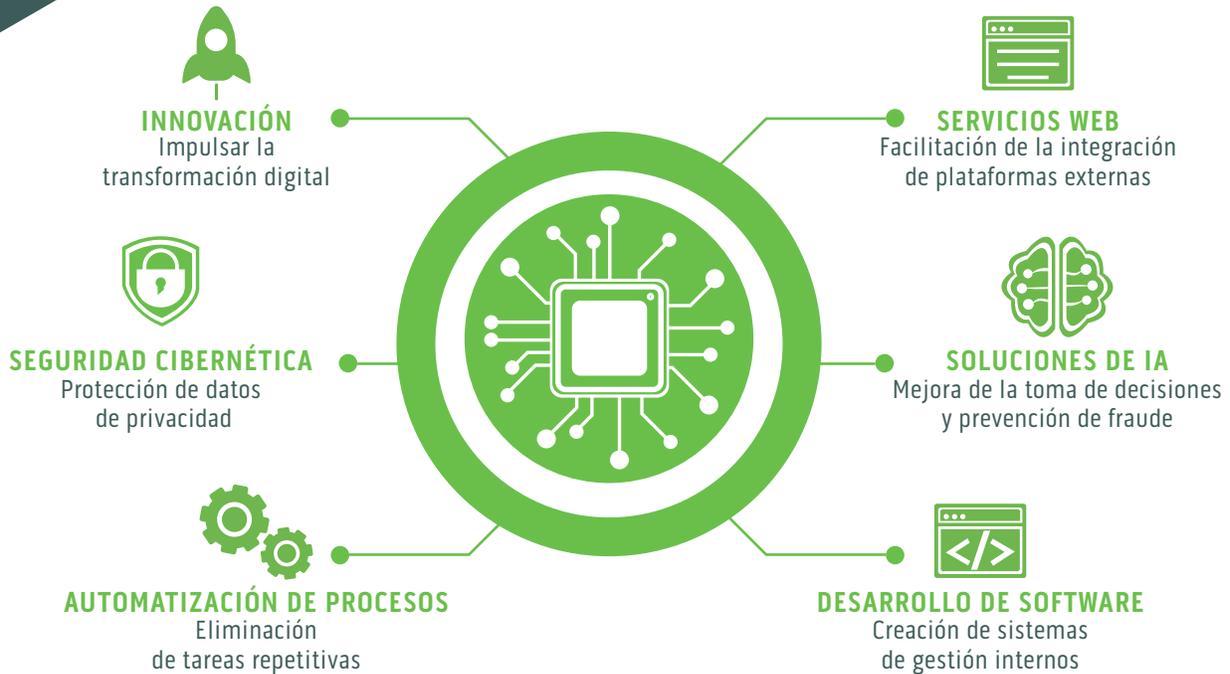
## NORMAS DE COMPORTAMIENTO

Las normas de comportamiento son la base de una cultura organizacional sólida y ética. Actuamos con respeto y equidad, garantizando un entorno justo e inclusivo. La ética profesional rige cada una de nuestras decisiones, asegurando transparencia y responsabilidad en nuestras acciones. Fomentamos la colaboración activa, impulsando el trabajo en equipo como motor de la excelencia. Cada miembro asume su responsabilidad individual, comprometiéndose con la calidad y la eficiencia. Estos principios nos consolidan como un referente en el sector asegurador, asegurando confianza, integridad y resultados excepcionales.

# POLÍTICAS PRINCIPALES PARA LA GOBERNANZA EMPRESARIAL



# ENFOQUE TECNOLÓGICO



## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Las tecnologías de la Información, es el motor de nuestra transformación digital, asegurando innovación, eficiencia y seguridad en cada proceso. A través del desarrollo de software, creamos sistemas de gestión internos robustos y adaptados a las necesidades del sector asegurador.

Nuestras soluciones web permiten la integración fluida de plataformas externas, optimizando la operatividad de nuestros clientes. La automatización de procesos elimina tareas repetitivas, aumentan la productividad y reduciendo errores. Implementamos inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones y prevenir fraudes con precisión avanzada. La seguridad cibernética es una prioridad, protegiendo datos y privacidad bajo los más altos estándares. En VALUATIVE S.A.S. nuestro compromiso con la innovación impulsa la transformación digital del sector asegurador, reafirmando como un referente en tecnología aplicada a la gestión de riesgos y siniestros.



# ÁREA DE INVESTIGACIÓN SOAT

Somos líderes en la investigación y en la auditoría de siniestros SOAT, ofreciendo un enfoque integral que combina tecnología avanzada con metodologías especializadas. Nuestra solución abarca, investigaciones directas en centros médicos, auditorías forenses con inteligencia artificial y análisis detallado de casos de fraude por incapacidad, accidentes y muertes. Con un equipo altamente calificado y procesos rigurosos, garantizamos transparencia, eficiencia y resultados precisos que permiten a nuestros clientes minimizar riesgos y optimizar su gestión operativa y financiera. Esta área de la compañía cuenta con una herramienta de desarrollo propio de inteligencia artificial para la detección de fraude.



## ÁREA DE AJUSTES DE SINIESTROS

Somos reconocidos como la empresa líder en la gestión integral en la investigación de siniestros con un enfoque de precisión, tecnología y alcance global. Cubrimos múltiples sectores, desde property, causality y construcción, asegurando así un buen servicio especializado y adaptable a cada necesidad.

Nuestra metodología combina inspecciones en sitio, uso de drones 3D, auditorías avanzadas y servicios Fast Track para una resolución eficiente. Gestionamos siniestros catastróficos, grandes pérdidas y disputas complejas con consultoría experta y herramientas digitales de vanguardia.

Con presencia nacional y una red internacional, en VALUATIVE S.A.S. garantizamos transparencia, eficiencia y resultados estratégicos que optimizan la rentabilidad de nuestros clientes en el sector asegurador. Ofreciendo una gestión integral de siniestros con cobertura en sectores clave como propiedad, responsabilidad, construcción, energía, ciberseguridad y riesgos especializados.

Nuestro enfoque combina las metodologías avanzadas, herramientas tecnológicas y un equipo altamente calificado para asegurar precisión en la evaluación de pérdidas, mitigación de riesgos y optimización de indemnizaciones.

Desde la gestión de grandes catástrofes hasta siniestros específicos en minería, petróleo y transporte de valores, garantizamos soluciones estratégicas, ágiles y transparentes que maximizan la rentabilidad y minimizan la exposición financiera de nuestros clientes en el sector asegurador.



## Servicios de Ajustes de Siniestros

### 1 AJUSTE PARA PÓLIZAS MASIVAS

- Paramétricos
- Políticas de Grupo
- Seguro colectivo

### 2 AJUSTES PARA SINIESTROS MASIVOS

- Desastres Naturales
- Emergencias Masivas

### 3 AJUSTE TRADICIONAL

- Metodología Tradicional
- Evaluación de Daños

### 4 INSPECCIÓN DE SINIESTROS

- Inspección Física
- Informe de Siniestro

### 5 SERVICIOS DE ESCRITORIO

- Gestión de Documentos
- Comunicación con Clientes

### 6 SERVICIOS DE 3D DRONE

- Modelado 3D
- Visualización

### 7 AJUSTES PARA SINIESTROS CATASTRÓFICOS

- Evaluación Catastrófica
- Recuperación

### 8 INSPECCIONES REMOTAS

- Videoperitaje
- Inspección a Distancia

### 9 SERVICIO DE FAST TRACK

- Procesamiento Rápido
- Prioridad de Siniestros

### 10 TPA VIP SERVICES

### 11 GRANDES PÉRDIDAS

### 12 AUDITORIA, CONSULTORÍA, Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS



# INSPECCIÓN DE RIESGOS PARA RAMOS DE PROPERTY E INGENIERÍA



Gestión Integral de Riesgos



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Es la práctica de mitigar y gestionar riesgos identificados



INSPECCIÓN DE RIESGOS

Es el proceso de identificar y evaluar riesgos potenciales

# ÁREA DE GENERALES, INVESTIGACIÓN ANTIFRAUDE

VALUATIVE S.A.S. es una empresa de investigación antifraude, siendo un pilar estratégico para garantizar la integridad y sostenibilidad del sector asegurador. La metodología combina inteligencia artificial, análisis forense y técnicas avanzadas de verificación para detectar y prevenir fraudes en seguros en las áreas de vida, salud, automóviles y generales.

Además, como servicio se realizan estudios confidenciales y financieros con un enfoque especializado que nos permite identificar patrones de fraude, minimizar pérdidas y optimizar la gestión de riesgos. Con un equipo de expertos y cobertura nacional e internacional, ofrecemos soluciones precisas y transparentes que fortalecen la confianza de nuestros clientes y garantizan decisiones informadas y seguras en cada siniestro.

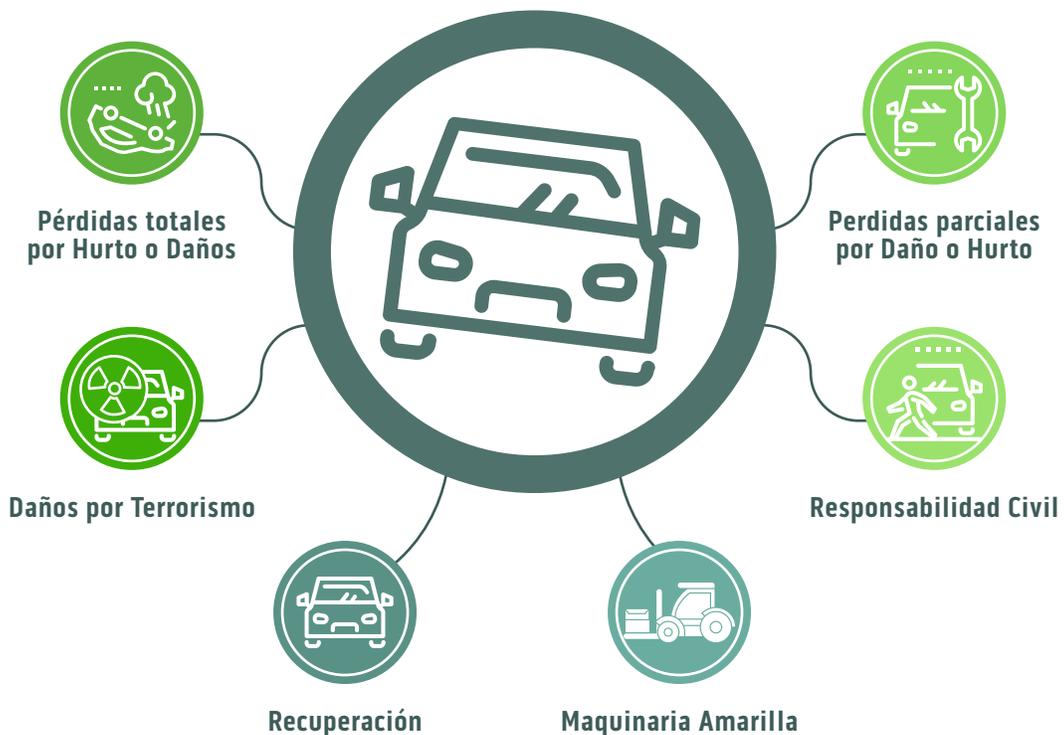


# AUTOMÓVILES

Somos reconocidos por ser líderes en la investigación de fraudes en seguros de automóviles, ofreciendo un análisis exhaustivo en pérdidas totales, parciales, responsabilidad civil y daños por terrorismo. Se emplean metodologías avanzadas de auditoría forense y herramientas tecnológicas de última generación para detectar irregularidades en reclamaciones por hurto, daños materiales y como también compensaciones financieras.

Además de tener un equipo especializado en recuperación vehicular y litigios, garantizando procesos eficientes y transparentes que minimizan riesgos y optimizan la gestión de siniestros para las aseguradoras. Con presencia nacional y alcance internacional, brindamos soluciones estratégicas que fortalecen la confiabilidad y rentabilidad del sector asegurador.

## Servicios en el Ramo de Automóviles

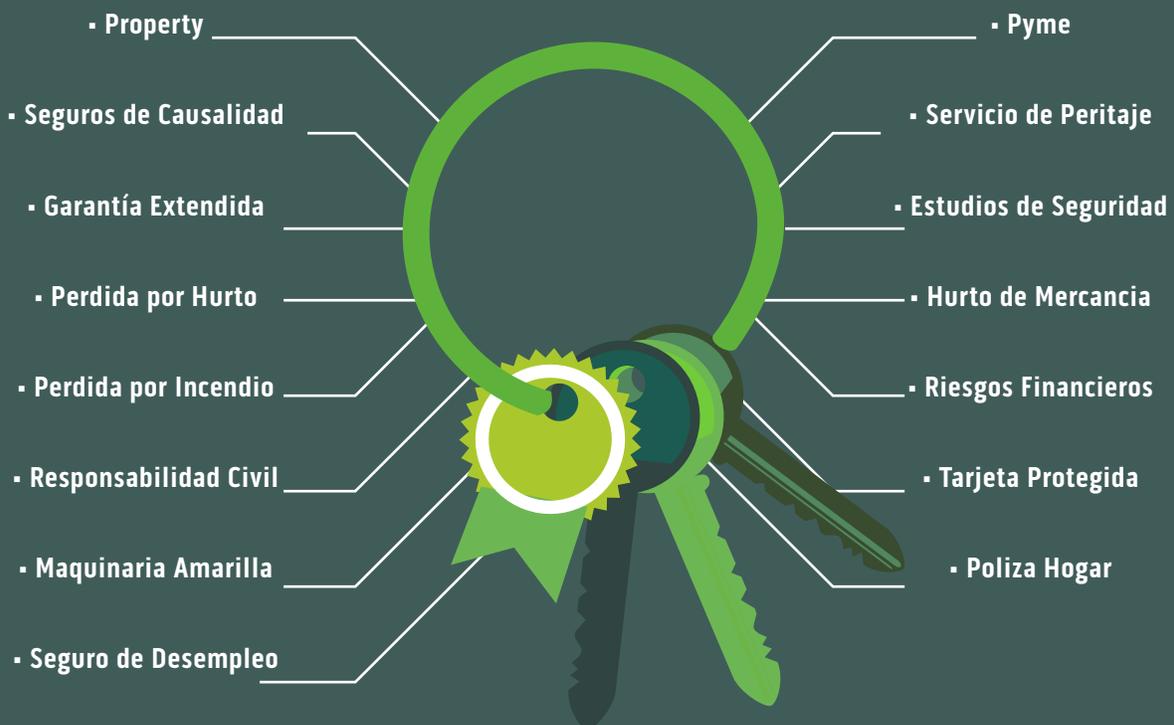




# GENERALES

VALUATIVE S.A.S. es el referente en la gestión y auditoría de siniestros en seguros generales, proporcionando un enfoque integral en property, seguros de causalidad, responsabilidad civil, garantía extendida, hurto, incendio, transporte y maquinaria amarilla. Nuestra experticia abarca además en el desempleo, peritajes, estudios de seguridad, riesgos financieros y tarjetas protegidas, aplicando metodologías avanzadas para la detección de fraude y validación de reclamaciones. Con nuestro equipo altamente calificado y herramientas tecnológicas de última generación, optimizamos la toma de decisiones, asegurando la transparencia en cada proceso y mitigamos riesgos financieros. Con cobertura nacional e internacional, somos el socio estratégico que maximiza la eficiencia operativa y la sostenibilidad del sector asegurador.

## Servicios en el Ramo de Generales



# SALUD

VALUATIVE S.A.S. es referente en la investigación de fraudes en seguros de salud, garantizando transparencia y control en reclamaciones de alto costo, ARL, renta vitalicia, ARL no mortal, previsionales, prestaciones médicas y validación empresa. Mediante auditoría forense y análisis de inconsistencias en diagnósticos y tratamientos, se detectan irregularidades y optimizan la gestión de pagos en el sector asegurador. Nuestro enfoque combina inteligencia artificial, verificación documental y trabajo de campo para minimizar pérdidas y fortalecer la sostenibilidad en el sistema de salud. Con cobertura nacional y metodologías de vanguardia, aseguramos las decisiones basadas en datos precisos y confiables.

## Servicios en el Ramo de Salud



## Servicios en el Ramo de Vida



Nos especializamos en la investigación de fraudes en seguros de vida, asegurando la veracidad y transparencia en reclamaciones por muerte, pérdida de capacidad laboral, enfermedades graves y renta vitalicia. A través de auditorías forenses, estudios confidenciales y análisis de historiales clínicos, verificamos la autenticidad de los siniestros y minimizamos los riesgos financieros. Además, realizamos investigaciones en accidentes personales, gastos médicos y traslados, garantizando que cada reclamación cumpla con los criterios técnicos y contractuales. Con cobertura nacional, tecnología avanzada y un equipo experto en detección de fraudes, optimizamos la gestión de pagos y protegemos la sostenibilidad del sector asegurador.



Cra.7 No .156 - 10 Of. 1607, Edificio Torre Krystal



info@valuative.com.co



+60 (1) 390 28 46

@valuativesas 

Valuative sas 

@valuativesas 

www.valuative.co 