

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Una organización con cobertura nacional con proyección y respaldo internacional; que provee servicios de investigación especializada, caracterizada por su solidez, competitividad, confiabilidad, comprometida y fundamentada en principios éticos, valores y políticas institucionales, líderes en protección patrimonial

## ¿POR QUÉ EXISTIMOS?

Para ofrecer a personas y empresas el soporte necesario con el fin de brindar protección del patrimonio económico, la integridad en el desarrollo de sus propósitos y objetivos a través de la prestación de servicios de investigación especializada, asesoría, control y disminución del riesgo, apoyados en soluciones de alta calidad y competitividad que permitan a nuestros clientes cumplir con sus metas corporativas.

## EN VALUATIVE ACTUAMOS CON:

- ✓ Confiabilidad
- ✓ Persistencia
- ✓ Carisma
- ✓ Lealtad
- ✓ Colaboración
- ✓ Calidad
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Integridad y transparencia
- ✓ Experiencia y responsabilidad
- ✓ Independencia
- ✓ Seriedad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Resolutividad
- ✓ Proactividad
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Creatividad e innovación
- ✓ Cortesía y amabilidad

## ¿HACIA DÓNDE VAMOS?

Para el año 2025, consolidarnos como una empresa líder en servicios de investigación especializada y ajustes de siniestros, abarcando una cobertura nacional e internacional.



## POLÍTICAS DE CALIDAD

Se fundamenta en el compromiso con nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y expectativas, a través de la prestación de servicios de investigación, soporte, control, asesoría y tercerización de sus procesos de negocio según las necesidades.

Para ello ponemos a su disposición un equipo de trabajo con alto sentido de responsabilidad, tecnologías de la información de última generación y las más modernas instalaciones a nivel nacional.



## PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

Nuestro servicio está regido por las normas de ética, responsabilidad y profesionalismo de parte de nuestras acciones con el fin de facilitar modelos y herramientas adecuadas y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes y de éste modo ofrecer resultados tangibles.

## NUESTRAS COMPETENCIAS

Somos capaces de diseñar programas específicos para las Compañías de Seguros, Corredores de Seguros, Corredores de Reaseguros, Intermediarios, Agentes, Ajustadores, Reaseguradores, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), Entidades de Medicina Prepagada, Instituciones Prestadores de Servicios del área de salud del sector público o privado.

Coordinamos las acciones que se realizan por separado en las distintas sucursales del país, pero con un control de calidad soporte técnico, administrativo y comercial brindado y centralizado en la ciudad de Bogotá. Nuestra participación es muy variada y dependerá de las circunstancias particulares del caso.



## DENTRO DE NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS OFRECEMOS :

- ✓ Servicios de investigación en los diferentes ramos del seguro.
- ✓ Ajustes de siniestros en los diferentes ramos del seguro.
- ✓ Inspección de Riesgos.
- ✓ Investigación y análisis de Incidentes y/o Accidentes.
- ✓ Manejo y consecución documental para las reclamaciones.
- ✓ Seguimiento a las reparaciones de los vehículos siniestrados.
- ✓ Asesoría técnica de daños en automotores y de sus sistemas de identificación.
- ✓ Servicio individual de peritaje
- ✓ Concepto técnico para reclamación de siniestros en Responsabilidad Civil.
- ✓ Auditoría Médica, documental y concurrente.
- ✓ Proceso conciliatorio de cuentas en salud.
- ✓ Consulta y asesoría para reclamación al Reaseguro.
- ✓ Concepto Médico de siniestros de pólizas de seguro SOAT, AP, VIDA, Responsabilidad Civil, Responsabilidad Médica.
- ✓ Evaluación de riesgo para el ramo de seguros de vida
- ✓ Asesoramiento, análisis y concepto de las demandas de indemnización.
- ✓ Investigación, análisis y concepto en seguros de ingeniería.
- ✓ Investigación, análisis y concepto en seguros de infidelidad y riesgos financieros.



Nuestro portafolio está estructurado en divisiones de servicio con el fin de dar cumplimiento a las necesidades de nuestros clientes en los diferentes ramos del seguro.

## DIVISIONES DEL SERVICIO

### ➤ AUTOS

RC  
PPD - PTD - PPH - PTH  
Terrorismo  
Ajustes - Inspección - Peritaje

### ➤ SOAT

### ➤ VIDA

Vida Individual  
Vida Grupo  
Vida Grupo Deudores

### ➤ ACCIDENTES PERSONALES

### ➤ GENERALES

R.C. En Todas Sus Formas  
Cumplimiento Y Riesgos Financieros  
Transporte - Cargo  
Incendio - Hurto - Daños  
Seguros De Ingeniería  
Seguimientos - Investigaciones Generales - Recuperación De Bienes  
Seguros De Infidelidad Y Riesgos Financieros

### ➤ SALUD

Auditoria Cuentas Medicas  
ARL, Eps, Eps-smed. Prepagada (E.A.P.B)  
Auditoría Médica De Calidad - Pertinencia Reauditoria  
Análisis Y Concepto Médico En General Del Ramo Asegurador

### ➤ AJUSTE DE SINIESTROS

Ramos de seguros generales  
Ramos de seguros de ingeniería  
Responsabilidad civil en todas sus formas  
Cumplimento  
Líneas financieras y manejo



## ➤ DIVISIÓN AUTOMÓVILES

Uno de los propósitos principales de esta área es establecer las circunstancias de tiempo, modo y lugar, desarrollando acciones de peritaje, peritación, ajustes e inspección en cada uno de los siniestros en los que se afecten los amparos de Pérdida Total Hurto (PPH), Pérdida Total Daños (PTD) o Parcial Daños (PPD), Responsabilidad Civil (RC) y Terrorismo.

En Pérdida Parciales y Responsabilidad Civil estamos capacitados para atender la operación de cualquier compañía pública y/o privada a nivel nacional, ya que contamos con un equipo con amplia experiencia en el sector asegurador, especializado en el área de automotores livianos y pesados.

Nuestra empresa cuenta con personal a nivel nacional, altamente calificado y capacitado en ésta área para realizar todo tipo de operaciones de evaluación técnica y profesional, que les puede garantizar con exactitud y eficiencia los valores representados en cada peritación, de tal forma que realizan:

- Las visitas que sean necesarias para hacer la valoración del daño, cargue de fotografías detalladas del daño e inclusión del ajuste de la reparación en el sistema que esté autorizado por la Compañía Aseguradora.
- Visitas frecuentes a los diferentes talleres y/o concesionarios donde se esté atendiendo la reclamación, con el fin de hacer los seguimientos relacionados con el proceso de reparación.
- Control de calidad de las reparaciones realizadas por cada uno de los talleres contratados para evitar al máximo garantías futuras.
- Elaboración y presentación de informes estadísticos de los casos asignados y conocidos según lo solicite la Aseguradora.
- Servir de apoyo técnico a los funcionarios de la compañía aseguradora para soportar los procesos de indemnización bien sea en pérdidas parciales, totales y/o responsabilidad civil.



## ➤ DIVISIÓN SOAT

Se realiza un sinnúmero de actividades que permiten establecer si los accidentes de tránsito que afectan estas pólizas, ocurren conforme a la declaración de los lesionados y a su vez se analiza y emite un concepto que contribuya a definir si las reclamaciones se ajustan o no a las condiciones de la póliza SOAT expedida, desde el punto de vista técnico y/o médico de acuerdo a las exigencias y requerimientos de la Compañía de Seguro.

Una de las fortalezas con que cuenta ésta área es la presencia diaria de las entidades Hospitalarias que prestan atenciones por SOAT con el fin de que se esté cumpliendo algunos de los parámetros exigidos por el decreto 3990 de 2007 y para ello ofrecemos lo siguiente:

- Visita diaria, interdiaria o semanal a las diferentes I.P.S's, donde ha sido atendido el paciente, previo aviso de estas a la Entidad Aseguradora.
- Verificación de los hechos, estableciendo las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrió el evento.
- Elaboración del informe mensual de casos asignados y conocidos, el cual tendrá el soporte documental de asistencia, para cada caso.  
Adicionalmente, en ocasiones hemos servido de apoyo logístico a los funcionarios de la Fiscalía que adelantaran las respectivas investigaciones de un caso , ayudando así a descongestionar el aparato judicial.



## ➤ DIVISIÓN VIDA

Las pólizas que conforman el grupo vida de las aseguradoras, indemnizan al protegido por las consecuencias económicas desfavorables, ocasionadas por accidentes que produzcan la muerte, invalidez total o parcial, incapacidad temporal y gastos médicos del asegurado, a consecuencia de actividades amparadas en la póliza.

En esta amplia rama conformada por los ramos de Vida Individual, Vida en Grupo, Accidentes Personales, Salud, Exequias, Educativo, Enfermedades de Alto Costo y Pensiones Voluntarias de manera individual o colectiva, Valuative SAS busca establecer las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se presentan las reclamaciones a las Compañías de Seguros de manera individual o en conjunto con la división médica, a fin de otorgar un concepto más amplio y acorde con las necesidades que la empresa Aseguradora exponga.



## ➤ ACCIDENTES PERSONALES

Estamos en capacidad de resolver inquietudes, prestar asesorías, emitir concepto técnico y médico a las distintas entidades que intervienen en la celebración de los contratos de seguros que amparan a la población, a través de las pólizas de accidentes personales.



## ➤ DIVISIÓN GENERALES

En este tipo de pólizas donde se aseguran los bienes materiales, identificamos en tiempo, modo y lugar las circunstancias de los hechos, a fin de poder analizar y emitir un concepto que permita definir por parte del Asegurador su responsabilidad en los diferentes ramos, como son Seguro de incendio, robo, vehículos, Responsabilidad civil, seguros de ingeniería, infidelidad y riesgos financieros.



## ➤ DIVISIÓN SALUD

Con la instauración de la Ley 100 en el año 1993, el área de la Salud en el País presenta un cambio sustancial.

La norma, sus modificaciones y en especial su interpretación han generado algunos vacíos en el sistema general de seguridad social en salud, cuya identificación y corrección no solo es urgente sino imprescindible ya que las fallas generadas no permiten un adecuado sostenimiento del sector.

A lo largo de los años, y en ejercicio de nuestra objeto social, hemos evidenciado que muchos sectores de la economía han derivado varios negocios hacia las áreas de la Salud y aunque en Colombia, son muchos los factores que afectan el servicio de salud, uno básico y fundamental es el flujo efectivo de los recursos.

Otro componente, el cual es externo y que afecta el sector con una alta repercusión, tiene que ser con acciones generadas por mandato judicial donde se derivan recursos hacia objetivos que no siempre guardan relación con la prestación de los servicios de salud.

Los cambios normativos, los procesos de contratación, conciliación y demás han ocasionado prolongación en los tiempos de respuesta y pese a que se encuentra el dinero para el pago, no siempre las cuentas se encuentran al día.



## ➤ DIVISIÓN AJUSTE DE SINIESTROS

En este tipo de pólizas donde se aseguran los bienes materiales o financieros, realizamos bajo protocolos establecidos de calidad y tiempos de atención la verificación de modo, tiempo y lugar de las circunstancias de los hechos, así mismo todo lo relacionado establecer causas, determinar la cobertura y responsabilidad de la póliza, establecimiento de cuantías de indemnización incluyendo términos aplicables de coaseguros, deducibles, franquicias, mejoras tecnológicas infraseguro y depreciación; De igual forma se realiza la verificación de garantías y subjetividades, posibilidades de recobro y subrogación.

Ante posibles hechos excluidos presentamos concepto técnico y jurídico de la exclusión y las causales de exclusión o nulidad de la póliza. Así mismo hacemos el estudio y manejo para el establecimiento de salvamentos y preservación de los mismos.

Para los ramos de casualty y liability se realizan todas las tareas requeridas como conciliaciones con terceros verificaciones de cantidad de pérdida, evaluaciones de incapacidad, etc.

Dentro del proceso de ajuste se presentan bajo formatos predefinidos informes de inspección, preliminares interinos y finales que permitan a la compañía estar actualizada en todo momento del proceso de ajuste.

De igual forma se llevan controles de seguimiento a los casos y las horas intervenidas en cada expediente.

Durante el proceso de ajuste se mantendrá la necesaria autonomía y responsabilidad conforme al buen juicio técnico y jurídico.

Contamos en esta división con personal altamente calificado y de amplia experiencia para el manejo de cualquier tipo de ocurrencia independiente de su cuantía o complejidad.



## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Los diferentes procesos de negocio de la compañía están soportados por sistemas de información que buscan garantizar tiempos de respuesta óptimos, disponibilidad y seguridad de la información, acceso global, servicios de integración con los sistemas de los clientes a nivel VPN, servicios Web, transferencia de datos FTP ya que dentro de nuestros activos contamos con una infraestructura tecnológica moderna y robusta.

Bienvenido al sistema de información SIMCLAR

Seleccione el módulo al que desea acceder



## NUESTROS CLIENTES

Nuestros clientes son personas y empresas del sector público y privado que requieran servicios de investigación, apoyo técnico en automotores, recuperación de bienes, y servicios de auditoría en salud.



Tenemos presencia en

**37 CIUDADES**

Medellín, Manizales, Montería, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Bogotá, donde se encuentra ubicada nuestra oficina.



## BOGOTÁ

**Dirección:** Cra. 7 No. 156 - 10 Of. 1607  
Edificio Torre Krystal

**PBX:** (1) 390 28 46

**Celular:** 300 618 06 92